Nos dirigimos a usted para mostrar nuestras más sinceras disculpas por la situación ocurrida en el servicio del 27 de abril a las 23:00. Dicho servicio no se pudo realizar debido a un problema en la asignación del mismo. La empresa intentó por todos los medios subsanar dicho fallo, pero nos fue imposible resolverlo antes del cierre del intercambiador a las 24 horas.

Nuestro objetivo es brindar un excelente servicio a nuestros usuarios, pero en esta ocasión hemos cometido un fallo que ha causado un trastorno a nuestros clientes.

Reiteramos nuestras disculpas, e invitamos a todos los usuarios afectados, a ponerse en contacto a través del siguiente email informacion@avanzabus.com para hacernos llegar cualquier tipo de gasto ocasionado por esta incidencia y proceder a su reembolso.

Sin otro particular les saludamos atentamente agradecemos su compresión, y esperamos que dicha situación no se vuelva a repetir.

Dirección de Operaciones