



Conectyayos

Una idea social en “tiempos de coronavirus”

TRACKTER
eventos especiales

 **ETERNITY**

Dossier de prensa
marzo 2020

¿Qué es conectyayos?

- Queremos conectar a los mayores que se encuentren solos en sus hogares(*) o residencias geriátricas, para unirlos en tiempo real por videoconferencia con sus seres queridos.



(*) Deben disponer de dispositivo propio

¿Quiénes están detrás del proyecto social?

- ▶ **Tres emprendedores segovianos: Javier Arranz, Néstor Fernández y Raúl Vidal.**
Bajo una idea original de **Raúl Vidal**, que actúa como coordinador, unieron sus fuerzas las empresas **Eternity** y **Trackter Eventos especiales**. Entre los tres hemos dado forma a este proyecto social.
- ▶ Eternity provee de la plataforma de video conferencia online bajo el lema “¿Nos conectamos en tiempo real? Tecnología humanizada para un mundo mejor comunicado”. Javier Arranz es CEO de la empresa fundada en 2016 que ofrece soluciones de servicios de atención al cliente: presenciales, telefónicos y por videoconferencia, ayudando a las organizaciones a gestionar de manera sencilla, ágil y en tiempo real la comunicación con sus clientes.
- ▶ Trackter Eventos especiales provee de las tablets que se distribuirán a demanda por las Residencias que lo soliciten. Néstor Fernández es el Gerente de la empresa fundada hace más de 20 años dedicada a realizar eventos de empresa, actividades Team Building y la organización de todo tipo de eventos.

¿Por qué y a quién va dirigido?

- ▶ Nos echan de menos y nosotros a ellos también. Estemos a su lado cuando más lo necesitan
- ▶ Somos conscientes de la dificultad por ver a nuestros yayos en estos momentos de estado de alarma, en el que se impide la visita por ser factor de riesgo y la ansiedad que ello genera tanto en ellos mismos como en hijos, hermanos, nietos que ven limitada la capacidad de ponerse en contacto y ver cómo están.
- ▶ Por tanto, todas aquellas Residencias, Geriátricos o Centros asistenciales que tienen sus puertas cerradas pueden solicitar nuestro servicio para poder conectar a cada persona con sus seres queridos y hacerles sentir acompañados.

¿Cómo Funciona?

- ▶ El director del centro o una persona responsable, se pondrá en contacto con nosotros a través del correo conectayayos@eternity.online
- ▶ En un plazo máximo de 24 horas nos pondremos en contacto con él para explicarle los detalles de conexión y confirmar el numero de tablets.
- ▶ Coordinamos la entrega del centro
- ▶ Una vez recibido el dispositivo en el centro basta con iniciar la aplicación.
- ▶ El yayo introduce su nombre y dos apellidos en minúscula y sin espacios: nombreapellido1apellido2 (todo junto sin espacios)
- ▶ Y el usuario remoto se tiene que unir a esa conferencia con el mismo nombre y dos apellidos del yayo.
- ▶ Más Información sobre el sistema: <https://eternity.online/conectayayos/>

#volveremosabrazarnos



TRACKTER
eventos especiales

 **ETERNITY**